

Algemene Voorwaarden van Uniware Computer Systems B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Vlaardingen, Zuid Holland.

## **1. Algemeen**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en uitvoering daarvan tussen Uniware Computer Systems B.V., hierna te noemen: "Uniware", en een "Wederpartij", hierna gezamenlijk te noemen "partijen", waarop Uniware deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Uniware, waarbij door Uniware derden worden betrokken.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de medewerkers van Uniware en haar directie.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde onverminderd van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen dan vervangen worden door nieuwe, geldige bepalingen die zo veel mogelijk beantwoorden aan de strekking van de niet-geldige.
- 1.6 Indien onduidelijkheid bestaat betreffende de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 1.7 Indien zich tussen de partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.8 Indien zich een geval voordoet waarin Uniware niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Uniware in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **2. Aanbiedingen en offertes**

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Uniware, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Uniware kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Een offerte of aanbieding van Uniware verliest zijn geldigheid 14 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk een andere termijn is gesteld.
- 2.4 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Uniware niet tot acceptatie van een opdracht. Niet-acceptatie wordt door Uniware zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.
- 2.5 Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van de diensten van Uniware, is Uniware gerechtigd om de aan de aanbieding of offerte verbonden kosten welke specifiek voor de wederpartij werden gemaakt in rekening te brengen.
- 2.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Uniware daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Uniware anders aangeeft.
- 2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Uniware niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **3. Overeenkomsten**

- 3.1 Behoudens het in deze voorwaarden gestelde komt een overeenkomst met Uniware eerst tot stand nadat Uniware een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

- 3.2 Wanneer Uniware tevoren aan de wederpartij een aanbieding heeft gedaan, komt de overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst van de opdracht van de wederpartij.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Uniware slechts indien deze door Uniware schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 8 werkdagen na factuurdatum.
- 3.5 De overeenkomst tussen Uniware en de wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.6 Elke overeenkomst wordt van de zijde van Uniware aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij, uitsluitend ter beoordeling van Uniware, voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.7 Uniware is bevoegd om, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend.
- 3.8 De wederpartij is gehouden Uniware tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke naar oordeel van Uniware noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht.
- 3.9 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de wederpartij, welke niet binnen de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden vallen, worden deze werkzaamheden geacht in incidentele opdracht van de wederpartij te zijn verricht, uitsluitend indien het vermoeden daartoe uit de aantekeningen in de administratie van Uniware kan worden ontleend.
- 3.10 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Uniware daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Uniware dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.11 Uniware is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren, tenzij de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.12 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Uniware de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.13 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de wederpartij, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Uniware zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.14 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Uniware gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Uniware bevoegde persoon en de wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het op dat moment te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Uniware op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
- 3.15 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Uniware een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.16 Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij jegens Uniware gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle

schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van Uniware daardoor direct of indirect is ontstaan.

- 3.17 Indien Uniware bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Uniware onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
- indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Uniware toekomende bevoegdheid of een op Uniware rustende verplichting ingevolge de wet;
  - in andere gevallen, dit met dien verstande dat de wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Uniware alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal plaatsvinden.
- 3.18 Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) identieke werkzaamheden gelden steeds voor een periode van 12 maanden met een stilzwijgende verlenging van jaar tot jaar, tenzij schriftelijk een andere duur overeengekomen is.
- 3.19 De opzegging van overeenkomsten zoals genoemd in 3.18 kan uitsluitend per aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden plaatshebben, uitgezonderd het bepaalde in 3.20.
- 3.20 Iedere partij is gedurende 30 dagen na het aangaan van de overeenkomst gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen ingeval de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft alsnog binnen een daarbij gestelde, redelijke termijn te presteren of behoorlijk te presteren, dan wel de andere partij komt te overlijden of onder curatele gesteld wordt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surseance van betaling verkrijgt, dan wel op haar de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard.

#### **4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 4.1 Uniware is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang te ontbinden, indien:
- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Uniware ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven om aan te nemen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Uniware kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk van Uniware kan worden gevergd.
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Uniware kan worden gevergd.
- 4.2 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is Uniware gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Uniware op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Uniware de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4 Indien Uniware op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor, op welke wijze dan ook ontstaan, of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, in geval van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht is.
- 4.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven -

ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Uniware vrij om de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen, dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Uniware op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- 4.6 Indien de wederpartij een tot stand gekomen overeenkomst wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW.) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Uniware op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.

## **5. Levering**

- 5.1 Vanaf het moment van sluiting van een koopovereenkomst zijn gekochte zaken voor het risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis of bedrijf van de wederpartij.
- 5.2 Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Uniware met de wederpartij is overeengekomen en op de overeenkomst of factuur als zodanig wordt aangegeven.
- 5.3 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte voor transport gereed staat.
- 5.4 De wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking daarvan direct bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na de mededeling van de kant van Uniware dat de zaken tot beschikking van de wederpartij staan.
- 5.5 Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan zij geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd, waarna reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen.
- 5.6 Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een geringe overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij nimmer recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.
- 5.7 Uniware is gerechtigd om te leveren in gedeelten, welke afzonderlijk gefactureerd kunnen worden.
- 5.8 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij tot haar beschikking opgeslagen, voor haar rekening en risico. Bovendien is Uniware gerechtigd tot verkoop van de zaken, nadat de wederpartij per aangetekende brief of deurwaardersexploot tot afname en betaling binnen 48 uur is gesommeerd, dit op kosten en voor rekening van de wederpartij en zonder aansprakelijk te zijn voor enige daaruit voortkomende schade van de wederpartij.
- 5.9 Indien door Uniware een monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt er vanuit gegaan dat dit slechts is getoond bij wijze van aanduiding, De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat dienovereenkomstig zal worden geleverd.
- 5.10 Indien de wederpartij Uniware geen nadere aanwijzing heeft verstrekt, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, door Uniware als goed huisvader c.q. koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de wederpartij alle risico in deze op zich, inclusief schade als gevolg van handelen of nalaten van de vervoerder.
- 5.11 Eventuele specifieke wensen van de wederpartij betreffende het transport en/of de verzending, worden slechts uitgevoerd, nadat zij schriftelijk bevestigd heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 5.12 Uniware is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer Uniware een dergelijke vergoeding in rekening brengt, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

## **6. Afwijkingen en toleranties**

- 6.1 Uniware is bevoegd om in afwijking van de overeenkomst zaken te leveren welke in geringe mate afwijken qua model, uitvoering, kleur, samenstelling, verpakking of bijbehorende documentatie en aldus verbetering betekenen, dan wel indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke voorschriften dienaangaande.
- 6.2 Geringe afwijkingen ten opzichte van koopmonsters in kleur, kwaliteit, afwerking en dergelijke kunnen geen reden voor afkeuring of reclame zijn.
- 6.3 Wanneer producttechnische oorzaken naar verwachting van Uniware tot grotere afwijkingen zullen leiden, wordt de wederpartij daarvan tijdig in kennis gesteld.

- 6.4 De wederpartij aanvaardt alle geringe en/of gebruikelijke afwijkingen in kleur, ontwerp en uitvoering van de geleverde zaken en/of diensten, zodat deze nimmer aanleiding kunnen zijn tot enige reclame. Verkleuring van materialen welke volgens handelsgebruik algemeen worden toegelaten, geeft nimmer recht op vervanging en/of schadevergoeding. Bij de beoordeling van eventuele afwijkingen worden deze gerelateerd aan het gemiddelde exemplaar van de betreffende levering, dus niet aan enkele exemplaren.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Alle door Uniware in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Uniware totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de met Uniware gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.2 Door Uniware geleverde zaken, die ingevolge 7.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3 De wederpartij dient steeds al het mogelijke te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Uniware veilig te stellen.
- 7.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht om Uniware daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen, en het eigendomsrecht van Uniware aan die derden onmiddellijk kenbaar te maken.
- 7.5 De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Uniware ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Uniware gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de wederpartij zich er, ten opzichte van Uniware, bij voorbaat toe om haar medewerking te verlenen aan alles wat in dat kader nodig of wenselijk mocht zijn.
- 7.6 Voor het geval Uniware haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Uniware en door Uniware aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Uniware zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 7.7 Tot zekerheid van correcte betaling van alle vorderingen van Uniware, uit welke hoofde dan ook, verkrijgt Uniware – door het ontstaan van de vordering – bezitloos pandrecht op al die zaken waarin de door Uniware geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken. De door de wederpartij getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie van de zijde van Uniware gelden als onderhandse akte zoals bedoeld in de Wet.

## **8. Garanties, onderzoek en reclames**

- 8.1 De door Uniware te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Uniware kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 8.2 De in 8.1 genoemde garantie geldt voor een nader overeen te komen periode na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Uniware verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de wederpartij in rekening gebracht worden.
- 8.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Uniware, de wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Uniware geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etc.

- 8.4 De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Uniware te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Uniware in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient Uniware in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 8.5 Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- 8.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 8.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Uniware de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de wederpartij, ter keuze van Uniware, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Uniware te retourneren en de eigendom daarover aan Uniware te verschaffen, tenzij Uniware anders aangeeft.
- 8.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de wederpartij.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Indien Uniware aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in dit artikel is geregeld.
- 9.2 Uniware is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Uniware is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 9.3 Uniware is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Uniware aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Uniware toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.4 Uniware is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijf- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, welke is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 9.5 Indien Uniware aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Uniware beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.6 De aansprakelijkheid van Uniware is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.7 Uniware is niet aansprakelijk voor beschadiging of het verloren gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht namens wie het vervoer of de verzending geschiedt.
- 9.8 De wederpartij vrijwaart Uniware van alle aanspraken van derden welke op enigerlei wijze met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

- 9.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Uniware of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **10. Risico-overgang**

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de wederpartij worden gebracht.

## **11. Geheimhouding**

- 11.1 Uniware verbindt zich alle, door de wederpartij ter beschikking gestelde, vertrouwelijke informatie zonder haar toestemming niet anders te zullen gebruiken dan tot het doel waarvoor het verkregen werd en geheim te houden tegenover een ieder die niet bij de uitvoering van de opdracht is betrokken.
- 11.2 Uniware is niettemin gerechtigd via de opdracht verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, tenzij deze uitkomsten herleidbaar zijn tot individuele opdrachtgevers.

## **12. Overmacht**

- 12.1 Uniware is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Uniware geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Uniware niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Uniware heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Uniware haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.3 Indien de overmacht naar oordeel van Uniware van tijdelijke aard zal zijn, heeft Uniware het recht de uitvoering op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 12.4 Uniware kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.5 Indien Uniware ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Uniware gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 12.6 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

## **13. Intellectuele eigendom**

- 13.1 Uniware behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Uniware heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.2 Indien Uniware bij de voorbereiding of de uitvoering van de opdracht producten van de geest gebruikt of heeft gebruikt, komen de intellectuele eigendomsrechten die hierop krachtens de Wet rusten Uniware onverminderd toe. Het is de wederpartij niet toegestaan deze producten te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel zonder toestemming van Uniware aan derden ter hand te stellen.
- 13.3 De wederpartij garandeert Uniware te allen tijde dat het gebruik van door haar verstrekte gegevens of anderszins, Uniware niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Verder vrijwaart zij Uniware volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden ten opzichte van Uniware geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

- 13.4 Alle intellectuele/industriële eigendom, zoals programmatuur, productspecificaties, tekeningen, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens Uniware bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijft het onvervreembare eigendom van Uniware, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.
- 13.5 De wederpartij verklaart door het aangaan van een overeenkomst zich te allen tijde te zullen onthouden van ieder gebruik van door Uniware geëxploiteerde handelsmerken of gebruik van soortgelijke beeld-, klank- of woordaanduidingen en/of combinaties, ongeacht het al dan niet bestaan van een depot dienaangaande, tenzij dat gebruik door Uniware schriftelijk is toegestaan.

#### **14. Opschortingrecht en retentierecht**

- 14.1 Uniware is bevoegd de verdere nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment waarop de wederpartij volledig aan haar (opeisbare) verplichting heeft voldaan.
- 14.2 Uniware is te allen tijde gerechtigd om wat zij onder enigerlei titel van de wederpartij onder zich heeft, terug te houden tot het moment dat de wederpartij wat zij Uniware verschuldigd is heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien Uniware zich genoodzaakt ziet haar retentierecht uit te oefenen, is zij tevens gerechtigd de wederpartij alle daaraan verbonden kosten in rekening te brengen, inclusief opslagkosten.

#### **15. Betaling**

- 15.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening te geschieden, of door storting of overmaking op een door Uniware aangewezen bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op de bank-/giroafschriften van Uniware aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 15.2 Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Uniware gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 15.3 Wanneer de wederpartij ten behoeve van de betaling van de facturen van Uniware een incassomachtiging heeft afgegeven en een geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd, is de wederpartij gehouden het betrokken factuurbedrag onmiddellijk op andere wijze aan Uniware te voldoen.
- 15.4 Ingeval de wederpartij:
- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, (voorlopig) surseance van betaling verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd;
  - komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden;
  - enige uit kracht de Wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt;
  - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - overgaat tot staking of de overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of al bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf;
- heeft Uniware door het enkel plaatsvinden van een der bovengenoemde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, dan wel enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door Uniware verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Uniware op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

#### **16. Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Uniware partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 16.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.3 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of



uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtgebied de vestigingsplaats van Uniware is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

16.4 Uniware is niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval Uniware de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zal stellen.

Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.

16.5 Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mannen naar billijkheid.

Benoeming van de scheidslieden geschiedt op de volgende wijze: elk van de partijen benoemt er één en de derde wordt benoemd door de twee al benoemde scheidslieden samen.

De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van de partijen, zodanig als de scheidslieden zullen bepalen.

Voor zover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.

### **17. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24289776

17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Uniware.

17.3 Deze voorwaarden zijn ook terug te vinden op de website van Uniware.

17.4 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.